

## BALORAZIOAK EGITEKO FITXA

BALORAZIOA EGIN DUEN ARLOA: IDAZKARITZA-GARDENTASUNA

### ✓ **PROPOSAMENA**

Aplikazio bat sortzea udalak edo bere gain hartzea, telefonoz, herritarrek modu errazean, egon daitezkeen arazoak jakinarazteko, argiteriarenak, eta abar

### ✓ **BALORAZIO TEKNIKOAREN ARRAZOA:**

Udala 2018 urtean zehar aplikazioa hori bere esku izateko asmoa badu; helburua izango litzateke, ABISUAK, KEXAK ETA IRADOKIZUNAK, Herritarrek hauek udalera bidaltzeko dituzten modu guztiak (telefonoz, emailez, presentzialki...) bere baitan jasoko dituen aplikazio bat sortu, garatu eta herritarren esku jartzea, bertatik modu errazean, herritarrak udalaren jakinetan jartzeko izan ditzakeen, kexu zehatzak.

Era berean, aplikazioaren garapena diseinatzean, helburu bezala markatu da aplikazio horren bitartez, modu errazean, ezagutu ahal izatea, egin den kexu zehatzaren egoera, zein sailek hartu duen beregain, zein egoeratan dagoen konponketan, edo jakinarazi beharreko bestelako edozein zirkunstantzia.

Azkenik ere, aplikazioa baliagarria izan beharko litzateke, kexen inguruko balantzeak ateratzeko, gardentasunaren ikuspegitik, zenbat kexa jaso, zenbat aurrera atera,...eta halako datuak jasoko litzakeena

Beraz egokia ikusten da egindako proposamena.

Aplikazioaren sorrera eta garapena, kanpo enpresa baten bitartez, kontratatzeko asmoa dago eta 2018ko udazkenean, aurrekontuak jaso nahi dira APLIKAZIO hori garatzea proposatzen duten enpresen eskutik.

### ✓ **AURREIKUSPEN EKONOMIKOA (aukera bat baina gehiago badaude, hala adierazi):**

15.000 euro

### ✓ **PROPOSAMENA GARATZEKO BEHAR DEN EPEA:**

**Aurreikuspena, 2019 lehen hiru hilabetetarako martxan izatea litzateke**

### ✓ **PROPOSAMENA GARATZEKO KOORDINATU BEHARREKO ARLOAK/SAILAK:**

**Informatikoa, HHZ, zerbitzu publikoak**

### ✓ **AURREKONTUAREN ZEIN ATALETAN JOANGO LITZAKE? 3 urtez txertatu behar da?**

### ✓ **PROPOSAMENAREN BALORAZIO TEKNIKOA. (Prozesuan aurrera – Prozesutik kanpo)**

Prozesuan aurrera. Kexuak bideratzeko aplikazioaren inguruan Egindako proposamenak eta udalak duen egitasmoa bat dator